

Chef de train H/F

Dijon

Premier opérateur privé de transport ferroviaire de voyageurs en France, Thello, société commune entre Transdev et Trenitalia propose des liaisons en train entre la France et l'Italie. Dans le cadre d'une création de poste, nous recrutons des agents de bord pour la ligne de Trains de Nuit entre Paris et Venise.

Missions principales

Vos missions principales seront les suivantes :

- Vous réalisez certaines tâches de sécurité ferroviaire sur le réseau ferré français parcouru par Thello (assurer la sécurité des passagers à bord des trains et en cas d'évacuation, préparation des trains, opérations de départ, essais de frein, assistance au conducteur en cas de situation dégradée, ...) conformément aux standards qui vous seront enseignés,
- Vous assurez des missions de contrôle de la qualité de service délivrée par les prestataires de service à bord.
- Vous prenez en charge la gestion des passagers en situation irrégulière.
- Vous participez à la gestion des situations perturbées.
- Vous participez à la sûreté de chaque train.
- Vous participez à l'organisation des enquêtes qualité clients
- Vous travaillez en relation avec le reste de l'équipe de bord, le conducteur et le personnel au sol.

Vos horaires s'organisent selon un roulement régulier qui intègre les week-ends et les jours fériés, des repos hors domicile en France et en Italie et peut éventuellement intégrer aussi des heures de nuit.

Ce poste est à pourvoir dans le cadre d'un CDI.

Profil recherché

Fort d'une expérience professionnelle dans le contact clientèle, vous disposez des compétences suivantes pour ce poste:

- Sens des responsabilités et rigueur
- Autonomie, ponctualité,
- Goût pour le contact humain,
- Aptitude à gérer les conflits
- La pratique de l'anglais ou l'italien seraient un plus,

Le processus de recrutement comporte des tests psychotechniques et une visite médicale d'aptitude aux fonctions de sécurité ferroviaire. L'embauche définitive sera conditionnée par l'aptitude à ces tests et à la réussite à la formation délivrée par l'entreprise.

Localisation

- Dijon

Comment postuler ?

recrutement@thello.com