

Coordinateur d'exploitation ferroviaire H/F

Premier opérateur privé de transport ferroviaire de voyageurs, Thello, société commune entre Trenitalia et Transdev, propose des liaisons en train entre la France et l'Italie.

Missions principales

Sous la responsabilité du Responsable du Centre de Coordination des Opérations, vos missions principales sont les suivantes :

- Veiller à la qualité globale de la production des services ferroviaires en temps réel, en gare et en ligne,
- Représenter l'entreprise auprès de la clientèle et prendre les mesures appropriées en cas de situation perturbée,
- Garantir la qualité des rames ainsi que l'accueil et l'information des clients en gare,
- Assurer une veille en temps réel sur la qualité des circulations en situation normale et en situation perturbée et faire du respect de l'horaire une priorité,
- Être le correspondant des chefs de bord en parcours et assurer l'interface avec les gestionnaires d'infrastructure français, suisse et italien,
- Participer à la réalisation de manœuvres (essai de frein, refoulement de rames...)
- Mettre en place les solutions de secours prévues dans les cas de situations perturbées,
- Être garant de la sécurité ferroviaire.

Ce poste est à pourvoir dès que possible dans le cadre d'un CDI.

Profil recherché

De formation supérieure (Bac+3/4), idéalement dans le transport ou le tourisme, vous disposez d'une expérience dans la production de services de transport ou services aux voyageurs (domaine ferroviaire, aérien, routier).

Les compétences requises pour ce poste sont les suivantes :

- Avoir le goût du service, des responsabilités et une bonne aisance relationnelle,
- Dynamisme, capacité à savoir prendre des décisions et à travailler en équipe,
- Connaissance des risques de l'environnement ferroviaire et des spécificités du matériel roulant remorqué,
- Maîtrise de l'italien indispensable

Le travail s'organise en roulement continu, avec des services incluant des horaires de nuit, le week-end et les jours fériés.

Localisation

- Paris - Gare de Lyon

Comment postuler ?

En ligne : https://transdev.taleo.net/careersection/jobdetail.ftl?job=35943&lang=fr_FR