

Billet ►	Adult/Standard - Child		Go	Smart	Mini Group
Passagers	Adulte (à partir de 15 ans révolus)*	Enfant (de 4 ans à 14 ans révolus)*	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans révolus)*	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans révolus)*	Groupe de 2 à 5 passagers voyageant ensemble, dont au moins 1 adulte. Adulte et Enfant (à partir de 4 ans révolus)*
Parcours	Tous		Disponibles uniquement sur certains trajets Sur d'autres, disponibles uniquement en seconde		Tous
Disponibilité	Sans restriction		Nombre de sièges limité		
Réservation	Jusqu'au départ du train		Jusqu'à 3 jours avant le départ du train	Jusqu'à 7 jours avant le départ du train	Jusqu'au départ du train
Modifiable	Date et/ou heure du voyage modifiables une seule fois sans frais jusqu'au départ		Non	Non	Date et/ou heure du voyage modifiables une seule fois sans frais jusqu'au départ Echange partiel non autorisé
Remboursement pour annulation du voyage	- Jusqu'à l'horaire de départ prévu : remboursement de 90% du prix du billet - après le départ : non remboursable. - Aucun remboursement ne sera consenti si le montant du remboursement à devoir est inférieur à 8€		- Jusqu'à 24h avant le départ : remboursement de 50% du prix du billet. - dans les 24h précédant le départ et après le départ : non remboursable Aucun remboursement ne sera consenti si le montant du remboursement à devoir est inférieur à 8€	Impossible	- Jusqu'à l'horaire de départ prévu : remboursement de 90% du prix du billet - après le départ : non remboursable. Remboursement partiel non autorisé Aucun remboursement ne sera consenti si le montant du remboursement à devoir est inférieur à 8€
Surcharge achat du billet à bord le jour du départ ou régularisation à bord	-15€ par passager si le passager avise le personnel de bord dès la montée dans le train - Sinon 50 € par passager				Tarif non disponible à bord

Pour les billets échangeables, seules les date et heure du voyage sont modifiables. Les autres caractéristiques du billet (trajet, classe, nombre et catégorie de passagers, tarif) ne sont pas modifiables. Dans le cas où, sur le nouveau train réservé, un tarif inférieur à celui du voyage initialement réservé était disponible, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Les demandes de remboursement pour annulation du voyage avant départ doivent être adressées à la société ou l'agence émettrice du billet. Les réservations annulées après le départ ne sont pas remboursées.

Les enfants de moins de 4 ans à la date du départ voyagent gracieusement (dans la limite d'un enfant par adulte) mais aucune place ne leur est attribuée. Une place est systématiquement attribuée aux enfants entre 4 ans et 14 ans révolus à la date du voyage. Ils bénéficient en outre d'un tarif réduit pour un billet Adult Standard.

\* à la date du voyage

Conditions valables uniquement sur les trains Thello de la ligne Marseille <> Milan

Mise à jour mars 2018