

Billet ►	Imminente		Adult/Standard - Child		Go	Smart
Passagers	Adulte (à partir de 15 ans révolus)*	Enfant (de 4 ans à 14 ans révolus)*	Adulte (à partir de 15 ans révolus)*	Enfant (de 4 ans à 14 ans révolus)*	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans révolus)*	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans révolus)*
Parcours	Tous		Tous		Tous	Tous
Disponibilité	Sans restriction		Sans restriction		Nombre de sièges limité	Nombre de sièges limité
Réservation	Jusqu'au départ du train		Jusqu'à 24h avant le départ du train		Jusqu'à 3 jours avant le départ du train	Jusqu'à 7 jours avant le départ du train
Modifiable	Non		Non		Non	Non
Confort	Tous		Tous		Tous	Sur certaines dates, non disponible en cabine Premium
Remboursement pour annulation du voyage	Impossible		- jusqu'à 24h avant le départ : remboursement de 90% du prix du billet - dans les 24 h précédant le départ et après le départ : non remboursable		- jusqu'à 24h avant le départ : remboursement de 50% du prix du billet - dans les 24h précédant le départ et après le départ : non remboursable	Impossible
Surcharge achat du billet à bord le jour du départ ou régularisation à bord	15€ par passager					

Les demandes de remboursement pour annulation du voyage avant départ doivent être adressées à la société ou l'agence émettrice du billet. Les réservations annulées moins de 24 h avant le départ, ainsi que les réservations annulées après le départ ne sont pas remboursées.

Les enfants de moins de 4 ans à la date du départ voyagent gracieusement (dans la limite d'un enfant par adulte) mais aucune place ne leur est attribuée. Une place est systématiquement attribuée aux enfants entre 4 ans et 14 ans révolus à la date du voyage. Ils bénéficient en outre d'un tarif réduit pour un billet Adult/Standard ou Imminente.

*à la date du voyage

Conditions valables uniquement sur les trains Thello de la ligne Paris <> Venise

Mise à jour mars 2018