

| Biglietto ► | Flexi | Smart | Promo Thello |
|------------------------|---|--|---|
| Passeggeri | Adulto e ragazzo (dai 4 anni) | Adulto e ragazzo (dai 4 anni) | Adulto e ragazzo (dai 4 anni) con soluzioni di viaggio con un treno notte Thello e un treno Freccia di Trenitalia in combinazione. Per i ragazzi di 4 a 14 anni compiuti : Offerta Promo Thello Child. |
| Disponibilità | Senza restrizioni | Numero di posti limitato | Numero di posti limitato |
| Itinerario | Tutti | Tutti | Itinerari combinando un treno notte Thello e un treno Freccia di Trenitalia consecutivi. |
| Prenotazione | Fino alla partenza del treno | Fino a 7 giorni prima della partenza del treno | Fino a 48 ore prima della partenza del treno. I biglietti Thello e Trenitalia devono essere acquistati insieme. |
| Modificabile | Biglietto modificabile una sola volta gratuitamente (tratta/data/orario/identità del passeggero) fino a 24 ore prima della partenza del treno e soggetto a una nuova prenotazione di valore equivalente o superiore. La modifica potrebbe comportare un possibile adeguamento del prezzo al rialzo. | Non consentito | Non consentito |
| Comfort | Tutti | Non disponibile in Cabina Premium | Tutti |
| Annulamento e rimborso | Fino a 24 ore prima della partenza del treno con una trattenuta di 10€. Nelle 24 ore prima o dopo la partenza del treno : nessun rimborso. | Non consentito | Non consentito |
| Altro | | | Ciascuno dei due biglietti costituisce un singolo contratto di trasporto. A bordo treno, devono essere presentati i due biglietti. |

Nel treno, viene proposta solo l'offerta A bordo.

Le richieste di rimborso per rinuncia al viaggio prima della partenza devono essere rivolte alla compagnia o all'agenzia che ha emesso il biglietto.

Le prenotazioni annullate meno di 24 ore prima della partenza, così come le prenotazioni annullate dopo la partenza, non sono rimborsate.

I bambini di meno di 4 anni viaggiano gratuitamente (nel limite di un bambino per adulto) ma non è possibile assegnare loro alcun posto. Viene invece sistematicamente assegnato un posto ai bambini di età compresa tra i 4 e i 14 anni compiuti alla data del viaggio. Usufruiscono inoltre di prezzi ridotti.

Condizioni valide unicamente sui treni Thello della linea Venezia<>Parigi

Aggiornamento a luglio 2019