

Billet ►	Flexi	Smart	Mini Group
Passagers	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans)	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans)	Groupe de 2 à 5 passagers voyageant ensemble dont au moins un adulte. Adulte et Enfant (à partir de 4 ans)
Disponibilité	Sans restriction	Nombre de sièges limités	Nombre de sièges limités
Parcours	Tous	Disponibles uniquement sur certains trajets. Sur d'autres, disponibles uniquement en seconde classe.	Tous
Réservation	Jusqu'au départ du train	Jusqu'à 7 jours avant le départ du train	Jusqu'au départ du train
Modifiable	Billet modifiable (trajet / date / heure / identité du passager) gratuitement une fois, sous ré- serve d'une nouvelle réservation à un prix égal ou supérieur jusqu'à l'heure de départ prévue. La modification peut induire un éventuel ajuste- ment tarifaire à la hausse.	Non modifiable	Date et/ou heure du voyage modifiables une seule fois sans frais jusqu'au départ. Echange partiel non autorisé.
Confort	Tous	Tous	Tous
Remboursement pour annulation du voyage	Jusqu'à l'heure de départ prévue avec une retenue de 5€. Après le départ : non remboursable Aucun remboursement ne sera consenti si le montant du remboursement à devoir est infé- rieur à 8€.	Non remboursable	Jusqu'à l'heure de départ prévue : rembourse- ment de 90% du billet Après le départ : non remboursable Remboursement partiel non autorisé. Aucun remboursement ne sera consenti si le montant du remboursement à devoir est infé- rieur à 8€.

Dans le train, seul le tarif à bord est proposé.

Les demandes de remboursement pour annulation du voyage avant départ doivent être adressées à la société ou l'agence émettrice du billet.

Les réservations annulées après le départ ne sont pas remboursées.

Les enfants de moins de 4 ans à la date du départ voyagent gracieusement (dans la limite d'un enfant par adulte) mais aucune place ne leur est attribuée. Une place est systématiquement attribuée aux enfants entre 4 ans et 14 ans inclus à la date du voyage. Un prix réduit leur est également appliqué.

**Conditions valables uniquement sur les trains Thello de la ligne Marseille<>Milan**

**Mise à jour septembre 2018**