

Biglietto ►	Flexi	Smart	Mini Group
Passeggeri	Adulto e ragazzo (dai 4 anni)	Adulto e ragazzo (dai 4 anni)	Gruppo da 2 a 5 persone che viaggiano insieme, di cui almeno un adulto. Adulto e ragazzo (dai 4 anni)
Disponibilità	Senza restrizioni	Numero di posti limitato	Numero di posti limitato
Itinerario	Tutti	Disponibile su alcuni itinerari di viaggio. Per altri itinerari, l'offerta è disponibile solo in seconda classe.	Tutti
Prenotazione	Fino alla partenza del treno	Fino a 7 giorni prima della partenza del treno	Fino alla partenza del treno
Modificabile	Biglietto modificabile una sola volta gratuitamente (tratta/data/orario/identità del passeggero) fino all'orario previsto della partenza del treno e soggetto a una nuova prenotazione di valore equivalente o superiore. La modifica potrebbe comportare un possibile adeguamento del prezzo al rialzo.	Biglietto non modificabile né rimborsabile, solo la modifica dell'identità del passeggero è autorizzata.	Cambio data e/o ora consentito gratuitamente, una sola volta, prima della partenza. Cambio parziale non consentito.
Comfort	Tutti	Tutti	Tutti
Annulamento e rimborso	Fino all'orario previsto della partenza del treno con una trattenuta di 5€ per persona. Dopo la partenza del treno: nessun rimborso. Non si dà luogo al rimborso quando l'importo rimborsabile al netto delle trattenute è inferiore a 8€.	Non consentito	Fino all'orario previsto della partenza del treno: biglietto rimborsabile al 90% Dopo la partenza: rimborso non consentito. Rimborso parziale non consentito. Non si dà luogo al rimborso quando l'importo rimborsabile al netto delle trattenute è inferiore a 8€.

Nel treno, viene proposta solo l'offerta A bordo.

Le richieste di rimborso per rinuncia al viaggio prima della partenza devono essere rivolte alla compagnia o all'agenzia che ha emesso il biglietto.

Le prenotazioni annullate dopo la partenza non sono rimborsate.

I bambini di meno di 4 anni viaggiano gratuitamente (nel limite di un bambino per adulto) ma non è possibile assegnare loro alcun posto. Viene invece sistematicamente assegnato un posto ai bambini di età compresa tra i 4 e i 14 anni compiuti alla data del viaggio. Usufruiscono inoltre di prezzi ridotti.

Condizioni valide unicamente sui treni Thello della linea Milano-Nizza-Marsiglia

Aggiornamento a giugno 2020