

Billet ►	Flexi	Smart	Promo Thello
Passagers	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans)	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans)	Adulte et Enfant (à partir de 4 ans) choisissant une solution de voyage combinant un train de nuit Thello et un train Freccia de Trenitalia. Pour les enfants de 4 à 14 ans révolus : Tarif Promo Thello Child.
Disponibilité	Sans restriction	Nombre de sièges limités	Nombre de sièges limités
Parcours	Tous	Tous	Parcours combinant un train de nuit Thello et un train Freccia de Trenitalia consécutifs.
Réservation	Jusqu'au départ du train	Jusqu'à 7 jours avant le départ du train	Jusqu'à 48 h avant le départ du train. Les billets Thello et Trenitalia doivent être achetés en même temps.
Modifiable	Billet modifiable (trajet / date / heure / identité du passager) gratuitement une fois, sous réserve d'une nouvelle réservation à un prix égal ou supérieur jusqu'à 24h avant le départ. La modification peut induire un éventuel ajustement tarifaire à la hausse.	Billet non modifiable non remboursable, seul le changement d'identité du passager est autorisé.	Non modifiable
Confort	Tous	Non disponible en Cabine Premium	Tous
Remboursement pour annulation du voyage	Jusqu'à 24 h avant le départ avec une retenue de 10 € par personne. Dans les 24 h précédant le départ et après le départ : non remboursable	Non remboursable	Non remboursable
Autres			Chaque billet constitue un contrat de transport séparé. A bord des trains, les deux billets devront être présentés au contrôle.

Dans le train, seul le tarif à bord est proposé.

Les demandes de remboursement pour annulation du voyage avant départ doivent être adressées à la société ou l'agence émettrice du billet.

Les réservations annulées moins de 24 h avant le départ, ainsi que les réservations annulées après le départ ne sont pas remboursées.

Les enfants de moins de 4 ans à la date du départ voyagent gracieusement (dans la limite d'un enfant par adulte) mais aucune place ne leur est attribuée. Une place est systématiquement attribuée aux enfants entre 4 ans et 14 ans révolus à la date du voyage. Un prix réduit leur est également appliqué.

**Conditions valables uniquement sur les trains Thello de la ligne Paris <> Venise**

**Mise à jour mai 2020**