

Per accelerare i tempi di trattazione della pratica, La invitiamo a inoltrarci la Sua richiesta online tramite il sito [www.thello.com](http://www.thello.com), sezione « Contatti »: (<https://www.thello.com/contact/contact.html>)

In alternativa, è possibile compilare il presente modulo in stampatello e, allegando l'originale del biglietto:

- inviargli via posta raccomandata all'indirizzo:  
**Thello – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 - France**, oppure
- consegnarlo a una biglietteria Trenitalia

La richiesta deve essere effettuata entro 60 gg della data di viaggio. Riceverà una risposta entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. L'invio della richiesta non dà la certezza di aver diritto ad un indennizzo.

Pour réduire les délais de traitement, vous pouvez nous transmettre votre demande sur le site [www.thello.com](http://www.thello.com) rubrique « contact » : (<https://www.thello.com/contact/contact.html>).

En alternative, vous pouvez remplir ce formulaire en majuscule et le joindre à l'original de votre billet accompagné d'un RIB. Vous pouvez ensuite :

- Envoyer le tout en courrier recommandé à  
**Thello – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12.**
- Remettre votre dossier à un guichet Trenitalia

Votre demande devra nous parvenir au plus tard 60 jours après la date du voyage. Vous recevrez une réponse sous 20 jours ouvrés à compter de la réception de la demande. L'envoi de ce formulaire ne donne pas systématiquement lieu à une compensation.

To speed up processing time, please fill in the form available online on [www.thello.com](http://www.thello.com), « Contact » section: (<https://www.thello.com/contact/contact.html>).

Otherwise, you can fill in this form using capital letters and attach the original of your tickets. You can then choose between:

- sending the documents by registered mail to:  
**Thello – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12, France**, or
- hand them over to a Trenitalia ticket office.

Your request shall be sent within 60 days of the travel date. We will answer within 20 working days from the date of receipt of the request. Please note that sending this form does not give you the right to a compensation.

**/ Suoi dati personali / Vos informations personnelles / Your personal information**

Email :  Tel: +

Cognome | Nom | Family name:

Nome | Prénom | First name:

N°  Via | Rue | Street:

Codice Postale | Code Postal | Zip code:  Città | Ville | City:

Paese | Pays | Country:

**Coordinate bancarie / Coordonnées bancaires (ou joindre un RIB) / Bank details**

Se ha acquistato sul sito [www.thello.com](http://www.thello.com), l'eventuale indennizzo verrà accreditato sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto. Negli altri casi, sarà versato con bonifico bancario.

Si vous avez réservé votre voyage sur le site [www.thello.com](http://www.thello.com), l'éventuelle indemnité sera versée sur la carte bancaire utilisée pour le paiement. Sinon elle sera versée par virement bancaire.

If you booked your ticket on [www.thello.com](http://www.thello.com), the associated refund will be transferred to the credit card used for the original payment. Otherwise it will be sent by wire transfer.

IBAN | ABA:

SWIFT | BIC:

Nome e indirizzo della banca | Nom et adresse de la banque | Bank name and address

N° del conto | N° du compte | Account N°:

Nome, cognome e indirizzo dell'intestatario | Nom, prénom et adresse du titulaire du compte | Name, surname and address of the account holder

Thello opera sotto la legislazione francese e di conseguenza rispetta la legge « Informatique et Libertés » del 6 gennaio 1978 modificata nel 2004. Le informazioni raccolte saranno usate soltanto per il trattamento della richiesta di indennizzo. Il destinatario delle informazioni è il servizio di relazione clientela Thello. In conformità alle disposizioni della legge «Informatique et Libertés» del 6 gennaio 1978, potete esercitare il diritto di accesso e di rettifica dei dati che vi riguardano scrivendo a:

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à la gestion de la demande d'indemnisation. Le destinataire des données est le service Relation Clientèle Thello. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à

Thello operates under French law and thus complies with the law « informatique et libertés » of January 6th 1978 modified in 2004. The information collected will be used solely to process your compensation request. The recipient of the data is Thello Customer Care Service. In accordance with the "Informatique et Libertés" law of January 6, 1978, you have the right to access and modify your data by writing to

**Thello – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 - France**

**Thello – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 - France**

**Thello – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 - France**

Potete inoltre opporvi per ragioni legittime, al trattamento dei dati che vi riguardano

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

You can also for legitimate reasons, oppose the processing of data that concerns you.

**Dettagli del viaggio / Détails du voyage / Travel details**

PNR: \_\_\_\_\_  
Treno n° | Train n°: \_\_\_\_\_  
Data di partenza | Date de départ | Departure date: \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_\_  
Numero di passeggeri | Nombre de passagers | Number of passengers: \_\_\_\_\_

**Stazione / Gare / Station**

Città di partenza | Ville de départ | City of departure: \_\_\_\_\_  
Città di arrivo | Ville d'arrivée | City of arrival: \_\_\_\_\_

**Motivo della richiesta / Motif de la demande / Reason for the request**

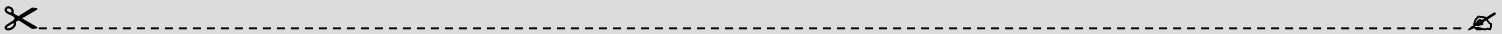
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Data della richiesta / Date de la demande / Request date** \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ **Ora / Heure / Hour** \_\_\_\_ | \_\_\_\_

**Firma del passeggero / Signature du passager / Passenger's signature** .....

**Per le domande consegnate a mano / Pour les demandes remises en main propre / For hand delivery**

Biglietteria o Ufficio assistenza di: | \_\_\_\_\_  
Guichet ou Service clientèle de : | \_\_\_\_\_  
Ticket or Customer care office of: | \_\_\_\_\_



**Ricevuta passeggero / Reçu passager / Passenger's receipt**  
*Per le domande consegnate a mano | Pour les demandes remises en main propre | For hand delivery*

Data della richiesta | Date de la demande | Request date \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ Ora | Heure | Hour \_\_\_\_ | \_\_\_\_

Nome e Cognome del richiedente | Prénom et nom du demandeur | Complete name of the person making the request:  
\_\_\_\_\_

**Dettagli del viaggio / Détails du voyage / Travel details**

PNR: \_\_\_\_\_  
Treno n° | Train n°: \_\_\_\_\_

Biglietteria o Ufficio assistenza di: | \_\_\_\_\_  
Guichet ou Service clientèle de : | \_\_\_\_\_  
Ticket or Customer care office of: | \_\_\_\_\_